

# Všeobecné obchodné a licenčné podmienky

## I. Základné ustanovenia, definícia pojmov

1.1. Tieto Všeobecné obchodné a licenčné podmienky (ďalej len „VOaLP“) upravujú zmluvné vzťahy medzi dodávateľom - spoločnosťou WAI s.r.o, so sídlom Veterná 3183/20, 921 01 Piešťany, IČO: 45696187 a kupujúcim, ktoré vznikajú pri kúpe softvérového riešenia z rodiny ADIOS Business Suite (ďalej len „softvérového riešenia“) a/alebo z prenájmu príslušného aplikačného servera.

### 1.2. Definícia pojmov použitých v týchto VOaLP

Dodávateľ	Osoba predávajúca softvérové riešenie z rodiny ADIOS Business Suite.
ADIOS Business Suite	Súhrn softvérových aplikácií založených na platforme ADIOS, pričom výhradným vlastníkom majetkových a autorských práv na zdrojový kód platformy ADIOS je spoločnosť WAI s.r.o, IČO: 45696187.
Kupujúci alebo Používateľ	Osoba kupujúca ADIOS Business Suite alebo jej časť v zmysle týchto VOaLP, za účelom jej ďalšieho použitia pre vlastné potreby.
Aplikačný server	Súhrn hardvérových a sieťových prvkov a softvérových komponentov slúžiacich na poskytovanie priestoru pre plynulý chod softvérového riešenia. Pod týmto pojmom sa rozumie aj diskový priestor, na ktorom sú uložené dáta spravované Aplikačným serverom a/alebo softvérovým riešením.
Správca servera	Osoba zabezpečujúca plynulý chod aplikačného servera. V zmysle týchto VOaLP môže byť Správca servera iná osoba ako Dodávateľ.
Dátové centrum	Zabezpečený priestor s dostatočnou fyzickou ochranou a dostatočnou internetovou konektivitou, v ktorom je umiestnený prenajatý Aplikačný server. Dátové centrum v zmysle týchto VOaLP môže byť napr. aj kancelária, dom, byt, či vlastná serverovňa kupujúceho.
Prevádzkovateľ dátového centra	Osoba poskytujúca priestor na umiestnenie Aplikačného servera v Dátovom centre.
Aplikačné dáta	Všetky elektronické údaje vytvorené alebo spravované softvérovým riešením.
Cenník služieb	Cenník služieb Dodávateľa súvisiacich s týmito VOaLP.

1.3. Vzťahy medzi dodávateľom kupujúcim odlišné od týchto VOaLP môžu byť upravené osobitnou zmluvou.

## II. Podklady a realizácia objednávky

II.1. Kupujúci si záväznou objednávkou objednáva dodanie softvérového riešenia.

II.2. Dodávateľ sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednané softvérové riešenie a to tým, že ho nainštaluje na aplikačný server, ktorý si vyberie kupujúci a sprístupní ho pre používanie kupujúcemu.

II.3. Dodávateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu odmietnuť realizovať akúkoľvek objednávku zo strany kupujúceho.

II.4. Kupujúci sa zaväzuje dodať dodávajúcemu včas všetky potrebné podklady k včasnému a správne zrealizovaniu objednávky. Zoznam potrebných podkladov vypracuje dodávateľ na vlastné náklady.

II.5. Kupujúci má právo záväznú objednávku kedykoľvek stornovať, pričom však dodávateľ má právo od kupujúceho požadovať storno poplatok až do výšky plnej kúpnej ceny softvérového riešenia a náhradu výdavkov spojených s realizáciou objednávky až do momentu jej stornovania.

II.6 V prípade, že realizácia dodávaného riešenia bude vyžadovať vykonanie grafických prác (napr. vytvorenie grafického návrhu webstránky), bude sa postupovať podľa nasledovných krokov, pokiaľ nebude dohodnuté inak:

- A. Dodávateľ na základe konzultácií s Kupujúcim vytvorí prvý grafický návrh potrebného vizuálu a zašle ho Kupujúcemu na schválenie
- B. Kupujúci má právo prvý grafický návrh vrátiť na čiastočné prepracovanie, nie však na úplne prepracovanie. Pod čiastočným prepracovaním sa rozumie taký zásah do grafického návrhu, ktorým sa zmení aj jeho logická

štruktúra.

- C. Po zapracovaní pripomienok zaslaných podľa bodu B tohto odstavca, ak nejaké existujú, pošle Dodávateľ upravený grafický návrh Kupujúcemu opäť na schválenie.
- D. Kupujúci má právo upravený grafický návrh spripomienkovať ešte raz, pričom Dodávateľ nemusí akceptovať pripomienky, ktoré menia logickú štruktúru návrhu.
- E. Po zapracovaní pripomienok zaslaných podľa bodu D tohto odstavca, ak nejaké existujú, pošle Dodávateľ upravený grafický návrh Kupujúcemu a tento návrh sa bude jeho zaslaním považovať za akceptovaný a schválený Kupujúcim a to aj v prípade jeho neúspešného doručenia.

## III. Licenčné podmienky

III.1. Kúpou a prevzatím dodávaného softvérového riešenia Kupujúci súhlasí s licenčnými podmienkami pre používanie softvérového riešenia, upravenými v týchto VOaLP, objednávke alebo osobitnou dohodou.

III.2. Kupujúci berie na vedomie, že akýmkoľvek zásahom do zdrojového kódu alebo štruktúry databázy dodaného diela stráca právo na všetky záruky spojené s dodávkou objednaného softvérového riešenia.

III.3. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude nijakým spôsobom distribuovať alebo ináč rozširovať zakúpené softvérové riešenie ani jeho súčasti a nebude ho poskytovať na používanie akýmkoľvek tretím stranám, ak nebude písomne dohodnuté inak.

III.4. Dodávateľ poskytuje kupujúcemu nevýhradnú licenciu na používanie dodaného softvérového riešenia. Presné časové, používateľské a iné podmienky licencie sú predmetom objednávky softvérového riešenia alebo inej písomnej dohody.

III.5 Kupujúci sa stáva časovo neobmedzeným používateľom licencie v momente plnej úhrady licenčného poplatku, ak sa jedná o jednorazovú kúpu licencie. V prípade, ak ide o prenájom licencie, stáva sa časovo obmedzeným používateľom licencie až do vypršania predplatného za prenájom licencie, uhradeného na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. V prípade, ak sa Kupujúci zaviazal k dlhodobému predplatnému licencie a z akéhokoľvek dôvodu prestane uhrádzať dohodnutý pravidelný poplatok za prenájom licencie pred vypršaním tejto viazanosti (napríklad, no nie len, zánik spoločnosti, personálne zmeny, prevod majetku spoločnosti a pod.), má Dodávateľ plný nárok na úhradu zvyšku nezaplatenej čiastky za prenájom licencie podľa dĺžky dohodnutej viazanosti.

## IV. Podmienky poskytovania služieb súvisiacich s prevádzkou dodaného diela

IV.1. Dodávateľ môže na požiadanie pre kupujúceho zabezpečiť aplikačný server v dátovom centre, ktoré si vyberie kupujúci. Ak kupujúci dodávateľa nepožiada o zabezpečenie aplikačného servera, je kupujúci povinný vhodný aplikačný server zabezpečiť na vlastné riziko a náklady.

IV.2. Dodávateľ môže pre kupujúceho zabezpečiť správu aplikačného servera podľa požiadaviek. Ak kupujúci dodávateľa nepožiada o zabezpečenie správy aplikačného servera, je kupujúci povinný na vlastné náklady a riziko zabezpečiť vhodné podmienky pre dodanie objednaného softvérového riešenia a zároveň kupujúci stráca záruku na plynulý chod aplikačného servera v zmysle týchto VOaLP.

IV.3. Za konzultácie pri výbere vhodného dátového centra, konfigurácii aplikačného servera alebo pri určovaní podmienok správy aplikačného servera môže dodávateľ od kupujúceho požadovať finančnú odmenu podľa platného cenníka služieb.

IV.4. Dodávateľ nepreberá zodpovednosť za výber dátového centra, aplikačného servera a správcu servera. Dodávateľ sa zaväzuje kupujúcemu na požiadanie poskytnúť potrebné konzultácie v rámci jeho možností, ktoré by mali kupujúcemu napomôcť k správnej výbere dátového centra, aplikačného servera a/alebo správcu aplikačného servera.

IV.5. Dodávateľ preberá zodpovednosť za správnu inštaláciu objednaného softvérového riešenia na aplikačnom serveri za podmienok, že bude mať k aplikačnému serveri dostatočný prístup a aplikačný server bude nainštalovaný a nakonfigurovaný tak, aby spĺňal podmienky plynulého chodu softvérového riešenia.

IV.6. V prípade, že správca aplikačného servera bude dodávateľ alebo ním poverená osoba, preberá dodávateľ zodpovednosť za správu aplikačného servera v zmysle dohodnutých podmienok správy. Dodávateľ sa zaväzuje kupujúceho na požiadanie informovať o činnostiach správy aplikačného servera, ktoré v tomto prípade zabezpečí dodávateľ. Dodávateľovi prislúcha za poskytnuté služby správy aplikačného servera finančná odmena podľa platného cenníka služieb.

IV.7. Dodávateľ a kupujúci sa dohodli, že v prípade, ak dodávateľ zabezpečí kupujúcemu prenájom aplikačného servera v dátovom centre a/alebo správu aplikačného servera, bude dodávateľ kupujúcemu účtovať príslušný poplatok za sprostredkovanie tejto služby, v ktorom budú zahrnuté aj výdavky dodávateľa za poskytovanie sprostredkovaných služieb. Sprostredkovaním týchto služieb nepreberá dodávateľ žiadnu zodpovednosť za podmienky poskytovania služieb ich poskytovateľom.

IV.8. Dodávateľ je oprávnený prerušiť prevádzku poskytovaných, aj sprostredkovaných, služieb iba v prípade nevyhnutnej údržby aplikačného servera a/alebo softvérového riešenia. Ak to bude možné, bude informovať kupujúceho o plánovanom výpadku vopred najneskôr 2 dni pred plánovanou údržbou.

IV.9. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za obsahovú stránku dát uložených na diskovom priestore aplikačného servera. Taktiež dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za činnosť kupujúceho, ktorú kupujúci vykonáva v rámci používania zakúpeného softvérového riešenia.

IV.10. Kupujúci je povinný pre účely zriadenia služieb predložiť dodávateľovi pravdivé a úplné informácie. Kupujúci v plnej miere zodpovedá za informácie uvedené v objednávke vrátane všetkých vzniknutých prípadných dôsledkov na základe zadania chybných informácií.

IV.11. V prípade, že správca aplikačného servera je dodávateľ alebo ním poverená osoba, nie je dodávateľ oprávnený zasahovať do dát uložených na diskovom priestore aplikačného servera s výnimkou prípadov, keď dáta (skripty) ohrozujú činnosť aplikačného servera. V tomto prípade je dodávateľ oprávnený vykonať nevyhnutný zásah na odstránenie poruchy. Dodávateľ je oprávnený zamedziť šíreniu dát, ktoré kupujúci šíri v rozpore s týmito VOaLP. Vyžadujú si to závažné okolnosti (predovšetkým zákony Slovenskej republiky a pod.), kedy má dodávateľ právo tieto dáta vymazať a to vrátane všetkých záloh.

IV.12. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za žiadne škody vzniknuté kupujúcemu alebo tretím osobám (vrátane ušlého zisku) vplyvom prerušenia poskytovania služieb, poškodením alebo stratou aplikačných dát (vrátane osobných údajov spracovávaných v dodanom diele v zmysle zákona 122/2013 Z.z.) a pod., a to najmä v prípade, že k tejto skutočnosti došlo:

1. chybou prevádzkovateľa dátového centra, alebo
2. chybou správcu aplikačného servera v prípade, ak správca aplikačného servera nie je dodávateľ, alebo
3. v prípade vypršania záruky na dodané softvérové riešenie, alebo používaním neaktualizovanej verzie softvérového riešenia, alebo
4. nedodržaním zásad bezpečného používania softvérového riešenia, alebo
5. v prípade, že kupujúci nezabezpečil pravidelnú zálohu aplikačných dát a ani o to nepožiadal dodávateľa, alebo
6. fyzickým odcudzením aplikačného servera, alebo
7. v prípade, že prístupenie aplikačných dát tretím stranám bolo súdne nariadené
8. pri zásahu nepredvídaných udalostí (napr. povodeň, požiar, zemetrasenie,...) a okolností, tretích osôb (napr. vojna, politický prevrat,...). alebo vplyvom skutočností zapríčinených tretími subjektami (napr. dlhodobý výpadok dodávok elektriny alebo nedostatočné zabezpečenie dát treťou stranou a pod.), alebo
9. v prípade zneužitia dodaného diela tretími osobami nelegálnym spôsobom (tým sa okrem iného rozumie aj stav, keď je prístup k aplikačným dátam získaný využitím slabých miest dodaného diela či chýb softvérového vybavenia aplikačného servera), alebo
10. v prípade, že kupujúcemu alebo jeho odberateľom vznikne v súvislosti s uplatňovaním týchto VOaLP alebo príslušnej zmluvy povinnosť hradíť akékoľvek nepriame, príležitostné, zvláštne, výsledné alebo súdom (rozhodcom) nariadené odškodné, zmluvné pokuty, odškodné, čiastku za ukončenie zmluvy a pod.

IV.13. Služby klientskej podpory budú poskytované podľa aktuálne platných Všeobecných pravidiel a podmienok poskytovania služieb klientskej podpory, ak nebude písomne dohodnuté inak.

IV.14. Dodané softvérové riešenie môže obsahovať automatizovaný systém pravidelného zasielania informácií o používanosti dodaného riešenia, pričom takto zaslané informácie budú Dodávateľovi slúžiť na vyhodnotenie, či dodané riešenie je používané v súlade s dohodnutými licenčnými podmienkami. V prípade, že Dodávateľ na základe týchto informácií vyhodnotí, že licenčné podmienky boli narušené, má Dodávateľ právo Kupujúcemu doúčtovať príslušný poplatok na dokúpenie potrebného množstva licencií. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude do tohto systému zasahovať, a že Dodávateľovi umožní zasielanie zozbieraných informácií na lokalitu určenú Dodávateľom. V prípade, že Dodávateľ zistí, že do tohto automatizovaného systému bol vykonaný akýkoľvek zásah nepovolený Dodávateľom, alebo že Kupujúci vedome bráni odosielaniu zozbieraných informácií a Kupujúci túto skutočnosť nenapraví ani po jeho upozornení, má Dodávateľ právo účtovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu do výšky 10-násobku pôvodnej ceny licencie účtovanej pri dodaní diela a to

pri každom zistení podľa tejto vety. Objednávateľ zároveň dáva Dodávateľovi súhlas na prevádzku tohto systému v súvislosti s používaním dodaného softvérového riešenia. V prípade, ak Kupujúci nezabezpečí plynulú prevádzku tohto systému (nebude možné odosielať informácie o používanosti dodaného riešenia), má Dodávateľ právo si tieto informácie zistiť ručne cez iný vzdialený prístup, ktorý mu na vyžiadanie zabezpečí Kupujúci. V prípade, že Kupujúci tento vzdialený prístup nezabezpečí a nezabezpečí na vlastné náklady ani jeho náhradu, bude sa to považovať za porušenie licenčných podmienok.

## V. Podmienky používania softvérového riešenia

V.1. Kupujúci prevzatím dodaného softvérového riešenia a zaplatením jeho kúpnej ceny prehlasuje, že sa s dodaným softvérovým riešením oboznámil a sú mu známe jeho funkcie, spôsob narábania s nimi a dôsledky nesprávneho používania týchto funkcií.

V.2. Dodávateľ poskytuje softvérové riešenie na používanie kupujúcemu za podmienok uvedených v týchto VOaLP, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. Dodávateľ a kupujúci sa dohodli, že v prípade porušenia týchto podmienok stráca kupujúci nárok na akýkoľvek záručný servis a reklamácie.

V.3. Dodávateľ buď na svojich webových stránkach alebo priamo v dodanom softvérovom riešení zverejní informácie o nových aktualizáciách dodaného softvérového riešenia. Ak bude Kupujúci vyžadovať aktualizáciu dodaného riešenia, bude musieť o to požiadať Dodávateľa, pričom vykonanie aktualizácie bude spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka.

## VI. Akceptačné testovanie, reklamačný poriadok, reklamácie a odstraňovanie porúch

VI.1. V prípade, že si Kupujúci objedná úpravy dodávaného diela alebo si Kupujúci objedná dielo vyhotovené na mieru, predchádza jeho odovzdaniu *akceptačné testovanie*. Akceptačné testovanie je proces, v ktorom má Kupujúci vyhradený čas (spravidla 1 týždeň) na dôkladné pretestovanie dodávaného diela. Po vykonaní akceptačného testovania môže Kupujúci zaslať Dodávateľovi jeden zoznam s pripomienkami k funkčnosti dodávaného diela (ďalej len „zoznam akceptačných pripomienok“). Po zaslaní zoznamu akceptačných pripomienok už Kupujúci nemôže v tomto zozname vykonávať žiadne zmeny. Dodávateľ následne pripomienky z tohto zoznamu zapracuje v čo najkratšom čase. Po zapracovaní týchto pripomienok sa dielo automaticky považuje za akceptované a pripravené na odovzдание. V prípade, že Kupujúci nájde ďalšie chyby po zaslaní zoznamu akceptačných pripomienok, budú sa tieto chyby opravovať po uhradení plnej sumy za dodávku diela v rámci reklamačného konania.

VI.2. Kupujúci je povinný oznámiť Dodávateľovi obmedzenie alebo prerušenie poskytovania objednaných služieb alebo inej poruchy na strane Dodávateľa okamžite po ich zistení.

VI.3. Náklady na odstránenie porúch znáša Dodávateľ s výnimkou nasledovných prípadov, ak: 1) poruchu spôsobil Kupujúci neodborným zásahom do dodaného diela, 2) porucha bola spôsobená poruchou na koncovom zariadení Kupujúceho alebo používateľov dodaného diela, 3) poruchu spôsobil akákoľvek iná tretia strana, 4) poruchu spôsobil služba, ktorú neposkytuje Dodávateľ priamo, 5) porucha nenastala z dôvodu chyby v dodanom diele. V týchto prípadoch je Kupujúci povinný uhradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s odstránením vzniknutej poruchy.

VI.4. V prípade nesprávne vyúčtovanej ceny za poskytované služby je kupujúci oprávnený reklamovať vyúčtovanie ceny 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušného daňového dokladu, prípadne odo dňa vzniku rozhodnej skutočnosti (napríklad poruchy v poskytovaní služby), inak toto právo zaniká. Uplatnením reklamácie kvôli vyššej účtovanej cene za službu nemá odkladný účinok a kupujúci je povinný zaplatiť účtovanú cenu v plnej výške do termínu splatnosti. Na základe kladne vybavenej reklamácie má kupujúci právo na vrátenie preplatku z ceny alebo na zníženie ceny.

VI.5. Reklamácia sa uplatňuje na adresu dodávateľa písomne, e-mailom z vopred dohodnutej kontaktnej e-mailovej adresy alebo telefonicky na vopred dohodnuté telefónne číslo a musí obsahovať podrobný popis reklamovanej poruchy, pomocou ktorého bude dodávateľ schopný poruchu odstrániť.

## VII. Zmluva a čas plnenia zmluvy

VII.1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a kupujúcim nadobúda platnosť a účinnosť v prípade:

1. uzavretia zmluvy podpisom oboch zmluvných strán, alebo
2. podania žiadosti (návrhu, objednávky) zákazníka elektronickou (alebo písomnou) formou vrátane odsúhlasenia týchto VOaLP alebo zaplatením poplatku na základe vystaveného účtovného dokladu

VII.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Zmluvný vzťah končí uplynutím dohodnutej doby, smrťou fyzickej osoby, zánikom právnickej osoby, výpoveďou alebo dohodou zmluvných strán.

VII.3. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu, a to písomne, doporučené poštou, alebo e-mailom potvrdeným telefonicky. Výpovedná lehota predstavuje 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

VII.4. Dodávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou v prípade vážneho porušenia zmluvných podmienok zo strany kupujúceho.

## VIII. Ostatné dojednania

VIII.1. Dodávateľ má nárok na odmenu za realizáciu objednávky v súlade s týmito VOaLP a platným cenníkom služieb. Kupujúci podpisom objednávky akceptuje tieto VOaLP, cenník služieb ako aj technické podmienky realizácie objednávky. Pre výpočet výšky odmeny za realizáciu objednávky sa použije cenník služieb, ak nebude samostatnou zmluvou dohodnuté inak.

VIII.2. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nesplnením povinností Kupujúceho, ktoré vyplývajú z týchto VOaLP.

VIII.3. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito VOaLP alebo samostatnou zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom.

VIII.4. Dodávateľ svojim podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil so zásadami bezpečného používania dodaného softvérového riešenia, čím berie na seba zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté Kupujúcemu alebo tretím stranám v súvislosti s používaním dodaného softvérového riešenia.

VIII.5. Písomnou formou v zmysle týchto VOaLP sa rozumie akákoľvek papierová alebo elektronická komunikácia, ak nie je v konkrétnych prípadoch dohodnuté inak.

VIII.6. Tieto VOaLP vytvárajú a špecifikujú aj zmluvný vzťah zmluvných strán a sú neoddeliteľnou súčasťou písomnej zmluvy, pokiaľ je taká zmluva podpísaná

VIII.7. Tieto VOaLP sú vytvorené v súlade s platnými zákonmi a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky a na základe dohody a slobodnej vôle dodávateľa a kupujúceho.

VIII.8. Tieto VOaLP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.03.2014 a v plnom rozsahu nahrádzajú akékoľvek skôr vydané takéto VOaLP.

VIII.9. Dodávateľ má právo jednostranne zmeniť znenie týchto VoalP, pričom pre platne uzatvorený zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Kupujúcim sú záväzné aktuálne VOaLP. O takejto skutočnosti bude kupujúceho informovať prostredníctvom svojej stránky a/alebo emailom. V prípade, že Kupujúci vysloví nesúhlas s novým znením VOaLP, skráti sa výpovedná lehota uvedená v čl. VII.3. týchto VOaLP na 1 mesiac. Zaplatením poplatku na základe účtovného dokladu vystaveného po zmene znenia VoalP vyjadruje Kupujúci súhlas s novým znením VOaLP.

Meno:

Podpis:

Pečiatka:

.....  
za Kupujúceho

.....  
za Dodávateľa