



Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Manitoo

- Tímový manažment
- HelpDesk
- CRM
- Fakturácia

Tímový manažment pomocou Manitoo

Ako na to?



Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Obsah

- 1) Základný princíp: klienti, úlohy, zamestnanci
Hierarchia zodpovednosti a komunikácia
- 2) Vyúčtovanie prác a fakturácia
- 3) Ďalšie funkcie Manitoo
- 4) Prídavné moduly
- 5) Rozšíriteľnosť a podpora
- 6) Prínosy Manitoo
- 7) Obrazové ukážky Manitoo
- 8) O spoločnosti WAI

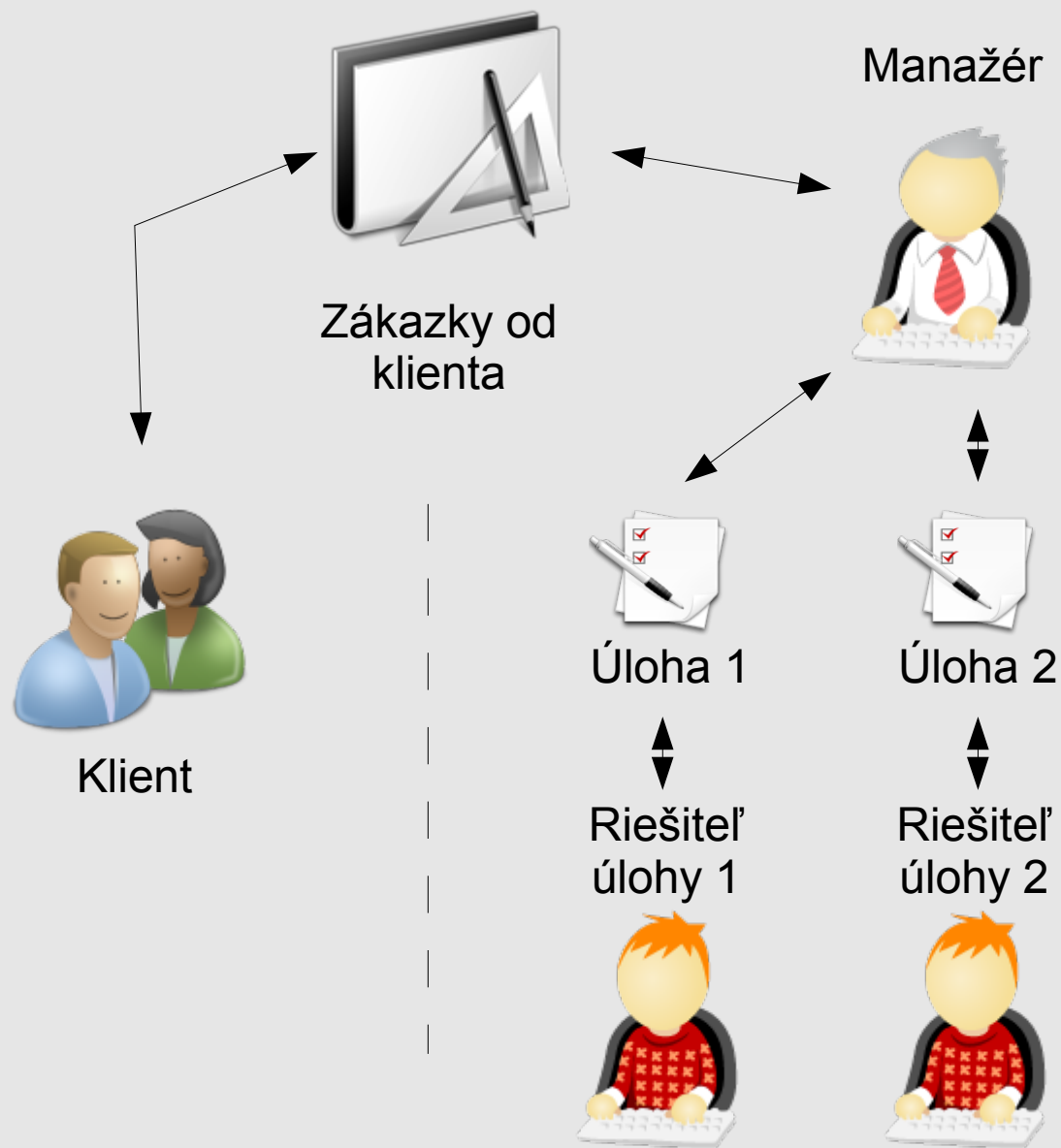


Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Základný princíp

- klienti
- úlohy
- zamestnanci



Redukuje papierovú byrokráciu
Centralizuje históriu úloh a vykonaných prác
Spehľadňuje rozdelenie práce v tíme
Uľahčuje zdieľanie informácií

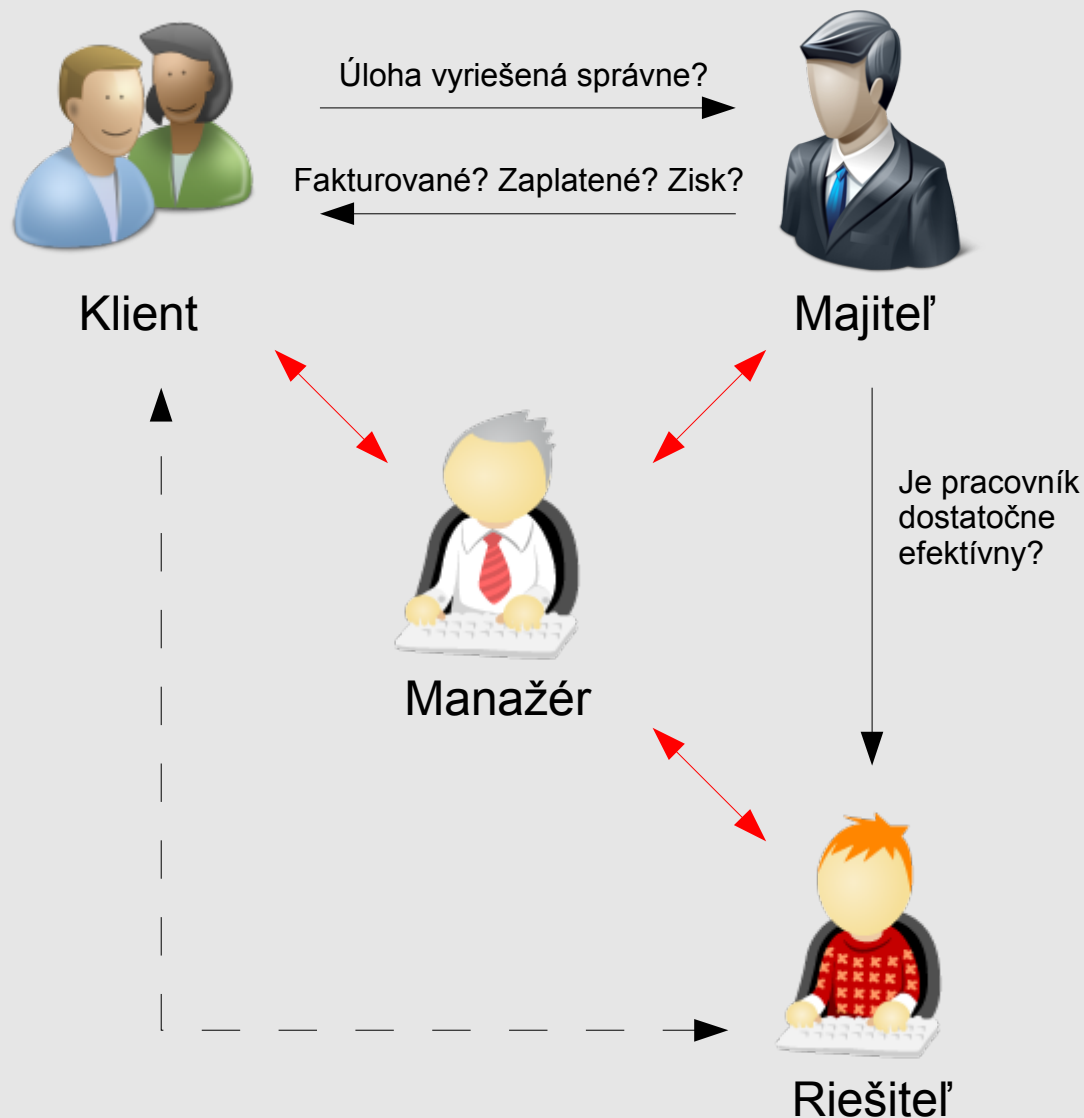


Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Hierarchia
zodpovednosti

Komunikačné
kanály



Manažér zodpovedá za vykonanie úlohy
Riešiteľ môže komunikovať s klientom
Majiteľ sleduje výkonnosť zamestnancov a
spokojnosť klientov



Manitoo

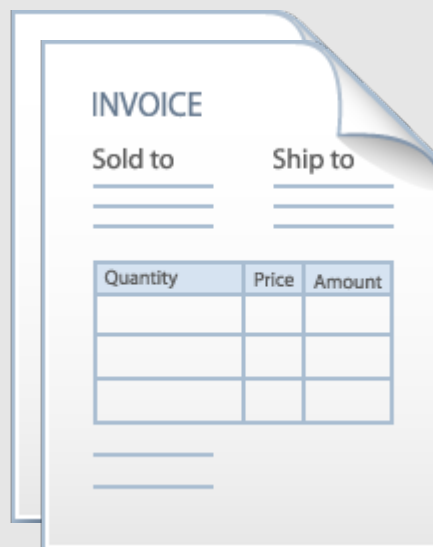
Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Vyúčtovanie prác

Fakturácia



Vyriešené
úlohy



Sledovanie zisku



Export podkladov pre fakturáciu



Každý klient má svojho manažéra
Čiastočná fakturácia (1 úloha = viac faktúr)
Sledovanie zisku z úloh (náklady - príjmy)
Faktúry vo viacerých jazykoch



Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Ďalšie funkcie
na podporu
riadenia



Emailová komunikácia k otvoreným úlohám



Integrovaný chránený chat vo firemnej sieti



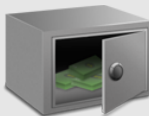
Mzdy zamestnancov (hodinová/denná
sadzba, prémie, dovolenky)



Kontovanie odpracovaných hodín



Účtovanie podľa hodinovej sadzby alebo
fixnou odmenou



Sledovanie prečerpania stanoveného rozpočtu



Pripomienky, komentáre a to-do



Súborová dokumentácia a história úloh



Viacjazyčnosť



Podrobné štatistiky a prehľady



Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Prídavné moduly

(možnosti rozšírenia
o ďalšie funkcie)



SalesHero

Podpora predaja,
dopyty/ponuky/objednávky, CRM



Courier

Hromadná pošta, elektronické letáky



CASCADA

Správa webstránky, portálové riešenia
Klientská zóna na webstránke



Sklad

Skladové hospodárstvo



Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Rozšíriteľnosť

a

podpora



Vyvinuté spoločnosťou WAI =>
dokonalá znalosť kódu a funkčnosti.



Plne prispôsobiteľné na procesy u
zákazníka. Možnosť rozšíriť o úplne
nové funkčné časti.



Integrovaťelné do zaužívaného
informačného systému.



Plnohodnotná podpora v každej
situácii.



Odborné konzultácie pri navrhovaní,
nasadzovaní a prevádzke Manitoo.



Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Prínosy Manitoo



Ponúka vždy prístup k aktuálnym informáciám o dianí vo firme. Aj z domu alebo zo služobnej cesty.



Podstatne napomáha strategickému rozhodovaniu a riadeniu pracovníkov.



Znižuje záťaž na životné prostredie – redukuje množstvo potrebného papiera.



Sprehľadňuje agendu práce, komunikáciu s klientom a sledovanie výkonnosti zamestnancov.

Podstatne redukuje náklady na zabezpečenie spoľahlivého chodu firmy. Uľahčuje vzájomnú komunikáciu. Významne šetrí čas všetkým, ktorí ho používajú.



Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Obrazové ukážky

Úvodná obrazovka

The screenshot displays the Manitoo software interface. At the top, there is a navigation bar with the title "MANITOO" and user avatars for "archy", "anderka", and "machecko". Below the navigation bar, the main dashboard is divided into several sections:

- Varovani (Warnings):** A list of tasks with callouts for "Pridavné moduly" (Additional modules) and "Pracovná lišta" (Worklist).
- Počty rozpracovaných úloh (Task counts):** A table showing task counts for various users.
- Aktivita vývojárov (Developer activity):** A table showing activity for developers over the last 48 hours.

| Užívateľ | Úlohy | Úlohy | Úlohy | Úlohy |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|
| Zubčák Peter | 8 | 7 | | |
| Macháč Andrej | 2 | 5 | 1 | |
| Hrnčiariková Andrea | 1 | 1 | 4 | 4 |
| Charvát Daniel | 5 | | | |
| Mišura Tomáš | 2 | 2 | | |
| Daniška Dušan | 1 | 3 | 1 | |
| Pekar Andrej | 1 | 2 | | |
| Hrnčiarik Lukáš | 2 | | | |

| Užívateľ | Adresa | Čas | Dátum |
|---------------------|--|-----------|------------|
| Macháč Andrej | www.fontana-piestany.sk, www.vass.sk | 0,33 hod. | 20.06.2011 |
| Hrnčár Lukáš | www.homecard.sk, www.eupoistenie.sk | 3,67 hod. | 17.06.2011 |
| Hrnčiariková Andrea | www.homecard.sk, Rôzne požiadavky, www.kvetinarstvoruze.sk | 2,00 hod. | 17.06.2011 |
| Zubčák Peter | www.europska.sk, www.homecard.sk, www.ghp.sk | 2,00 hod. | 16.06.2011 |
| Hrnčár Lukáš | www.europska.sk, www.homecard.sk, www.ghp.sk | 0,50 hod. | 17.06.2011 |
| Hrnčiariková Andrea | www.kvetinarstvoruze.sk | 2,00 hod. | 17.06.2011 |
| Zubčák Peter | www.europska.sk, www.homecard.sk, www.ghp.sk | 0,50 hod. | 16.06.2011 |
| Zubčák Peter | www.europska.sk, www.homecard.sk, www.ghp.sk | 1,00 hod. | 16.06.2011 |
| Zubčák Peter | www.europska.sk, www.homecard.sk, www.ghp.sk | 0,25 hod. | 16.06.2011 |
| Hrnčiariková Andrea | www.kvetinarstvoruze.sk | 2,75 hod. | 15.06.2011 |
| Macháč Andrej | www.vass.sk | 1,17 hod. | 15.06.2011 |



Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk, CRM a fakturácia

Obrazové ukážky

Detail úlohy

Detail úlohy #1133

create a new www.gpworkspace.com web

nová funkcia | stredná | Podúlohy: #1177 #1146

Hlavička | Podúlohy | Poznámky | TO DO | Alarm | Financie | Kontovanie | História

POPIS ÚLOHY **Zadanie**

- hierarchy of users : company -> clinics -> stuff ... "Stuff" is a user, i.e. a GP or a reception worker.
 - the intranet is for a company. I.e - a clinic in the northern part of England creates some docus for the clinic in southern part of England...
 - one "master administrator" for the company will be able to designate the users' permissions...
 There are another two types of user accounts: administrator and regular user. Administrator has R/W access to all documents uploaded by the company. Regular user has only read-only access.
 - there will be a history of uploads. Each document will be stored on the

Časová náročnosť: 53 hod 0 min *Odhad bude prepočítaný podľa odhadu podúloh.*

Hlavný vývojár: Peter Zubčák | Zákazník: GPWORKSPACE
 Zadávateľ: Dušan Daniška | Zákazka: www.gpworkspace.com
 Hotové: 87,50 % | Stav: riešiteľ Zmeniť

Typ činnosti: nezvolené

Začiatok: 17.03.2011
Koniec: 10.06.2011
Trvanie: 85 dní

Riešiteľ: Zubčák Peter
Zodpovedný: Zubčák Peter

OBJEDNÁVKA - SCHVÁLENIE KLIENTOM **Sprešňujúce informácie**

Detail úlohy #1133

create a new www.gpworkspace.com web

nová funkcia | stredná | Podúlohy: #1177 #1146

Hlavička | Podúlohy | Poznámky | TO DO | Alarm | Financie | Kontovanie | História

História úlohy

- #1146 14.06.2011 15:01:06 **historia: 0.50h** vyhľadanie 16x16px ikoniek (word, excel, ppt, rar,...) aby jednotlivé rozlíšenie +93d
- #1146 10.06.2011 16:46:40 **historia: 1.00h** IE7+ fix pre Cufon +87d
- #1177 09.06.2011 09:46:04 **historia: 2.52h** Doroženie drobností na stránke podľa mailu Hrnčianková +87d
- #1146 08.06.2011 13:52:41 **historia: 1.50h** úprava farebnosti levelov v privatej zóne s ikoniek Hrnčianková +82d
- #1146 03.06.2011 15:17:24 **stav: prevzatá** úprava graf. prvkov Hrnčianková +81d
- #1177 01.06.2011 23:39:58 **stav: pozastavená** neboli mi pridané ďalšie úpravy grafiky Zubčák +80d
- #1146 01.06.2011 09:28:30 **historia: 0.67h** úprava slovenských výrazov na anglické , prehodenie na ostrý server, otestovanie Hrnčianková +79d
- #1146 31.05.2011 15:39:13 **historia: 5.03h** ikony, úpravy úrovni dokumentov (upload, add, history), pop-up okno pre upload, add; chybové hlásiky... Hrnčianková +78d
- #1177 30.05.2011 15:40:33 **historia: 4.87h** úprava štýlov a odstránenie bugov Hrnčianková +78d
- #1146 30.05.2011 14:04:07 **historia: 4.87h** Úprava zobrazovacia kategórii a dokumentov Hrnčianková +78d
- #1177 27.05.2011 15:21:28 **historia: 2.00h** úprava úrovni kategórií, vytvorenie ikoniek (download/upload/history/close), nadzvojovanie posledných 2 úrovni kategórií Hrnčianková +78d
- #1177 27.05.2011 15:21:28 **historia: 4.43h** Praca na histórii dokumentov Hrnčianková +75d
- #1177 26.05.2011 **historia: 4.76h** Hrnčianková +76d

Detail úlohy #1133

create a new www.gpworkspace.com web

nová funkcia | stredná | Podúlohy: #1177 #1146

Hlavička | Podúlohy | Poznámky | TO DO | Alarm | Financie | Kontovanie | História

FINANCIE **Finančné informácie**

Maximálny rozpočet: 700 €

Hodnová sadzba: 19,00 € / hod

Odmena fixná: 1500,00 €

Fakturovaná: 0 % **Fakturovaná:** 0 % **DPH:** 20,00 %

Zlava: 0 %

Bez fakturácie: 1400,00 €

Vývojár: Hrnčianková 30,59 hod **Náklady:** 156,11 €
 Zubčák 11,73 hod **Náklady:** 93,84 €
 Pekar 112,02 hod **Náklady:** 537,70 €
 SPOLU **Náklady:** 154,34 hod **Náklady:** 787,65 €
 Odhad 53,00 hod

Na fakturáciu: 100,00 €

Vyplatiť fakturu:

Sadzba: 19,00 % **Náklady:** 787,65 €
Fixná: 1 500,00 € **Vyplatenie:** 1 400,00 €
Zlava: 0 % **Hodnota:** 100,00 €
Odprac. 154:20 **Zisk:** 612,35 €

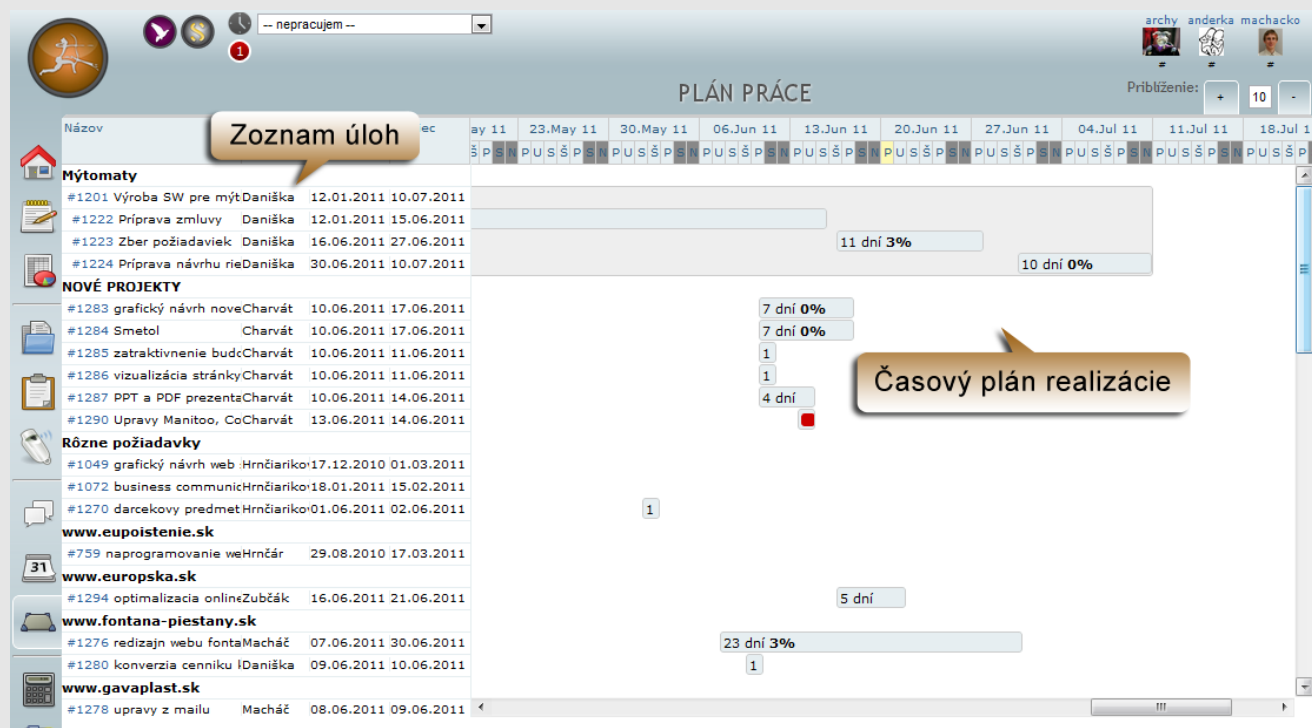


Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Obrazové ukážky

Plán práce (gantt)



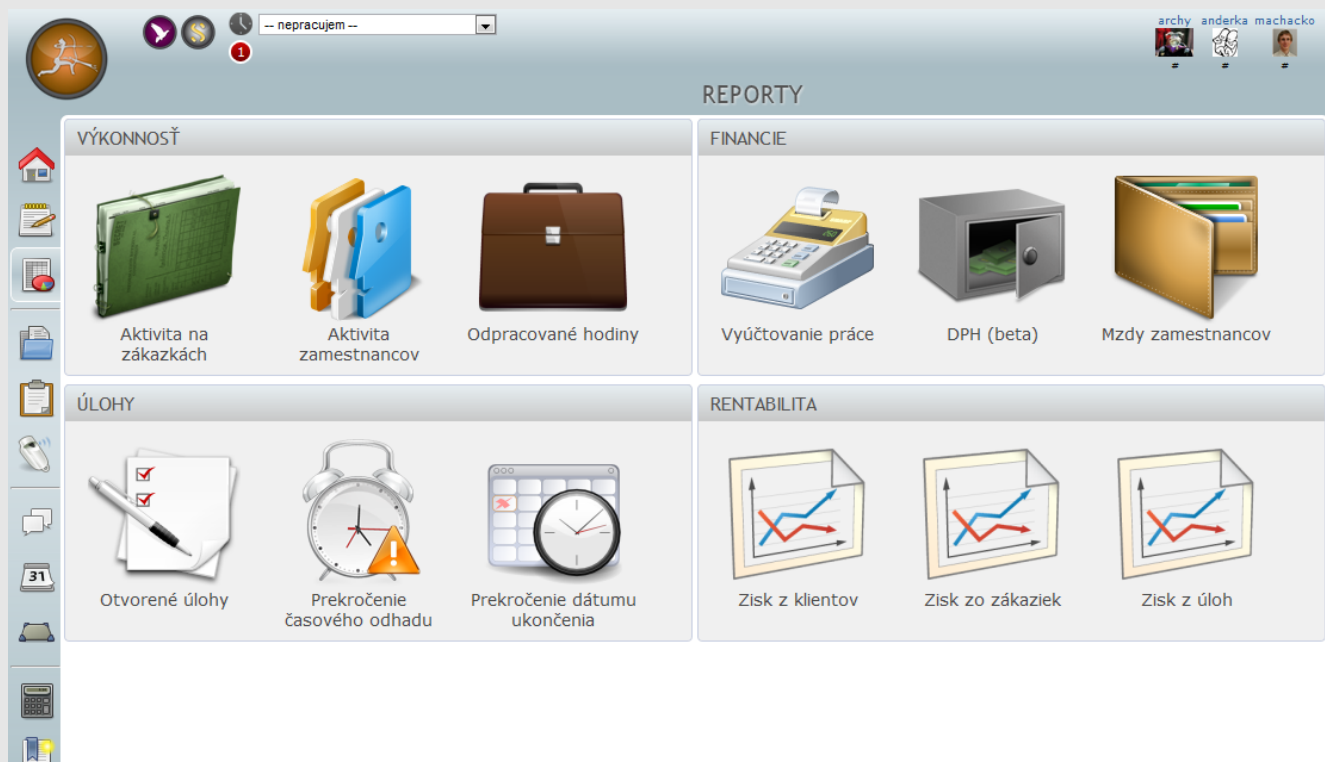


Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

Obrazové ukážky

Štatistiky a prehľady





Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

O spoločnosti

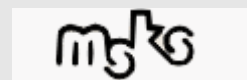
WAI

WAI je dynamická a inovatívna spoločnosť s dlhoročnými skúsenosťami z oblasti programovania softvérových a intranetových aplikácií, databázových systémov a webových produktov.

Pri vývoji kladieme dôraz aj na vizuálne stvárnenie a obsahovú náplň. Preto v našom tíme nájdete okrem programátorov a vývojárov aj profesionálnych grafikov a marketérov. Naším cieľom je vytvárať riešenia, ktoré šetria čas, finančné prostriedky či pracovnú silu a sú zároveň užívateľsky priateľské a vizuálne atraktívne.

V našom portfóliu nájdete množstvo zaujímavých riešení, ktoré uľahčujú prácu našim klientom. Ak vám žiadne z nich nevyhovuje, vytvoríme projekt na základe vašej špecifikácie. Nové projekty sú pre nás neustálym zdrojom inšpirácie.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu!





Manitoo

Tímový manažment, HelpDesk,
CRM a fakturácia

WAI s.r.o.

www.wai.sk

info@wai.sk

WAI? Because we can.