



SalesHero

Podpora predaja, customer
hunting, CRM

SalesHero

- Podpora predaja
- Oslovovanie klientov
- CRM
- Dopyty – Ponuky – Objednávky

Zvyšovanie predaja pomocou SalesHero

Ako na to?



SalesHero

Podpora predaja, customer
hunting, CRM

Obsah

Evidencia dopytov, zasielanie ponúk, objednávky

Hľadanie nových príležitostí

Ďalšie funkcie na podporu predaja

Prídavné moduly

Rozšíriteľnosť a podpora

Prínosy SalesHero

Obrazové ukážky SalesHero

O spoločnosti WAI



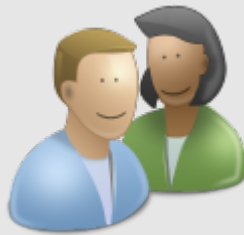
SalesHero

Podpora predaja, customer hunting, CRM

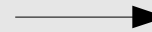
Evidencia dopytov

Zasielanie ponúk

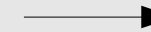
Objednávky



Klient



Dopyt



Obchodník



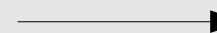
Ponuka 1
(PDF)



Ponuka 2
(email)



Klient si vyberie
najvhodnejšiu ponuku



Objednávka



Sprehľadňuje evidenciu dopytov
Urýchľuje zasielanie modifikovaných ponúk
Zjednocuje komunikáciu firma -> klient
Eviduje históriu ponúk



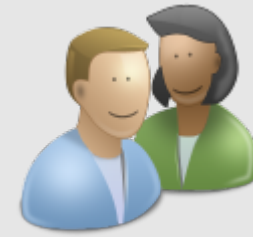
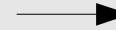
SalesHero

Podpora predaja, customer hunting, CRM

Hľadanie nových príležitostí



Obchodník



Potencionálny klient



Email



Telefonát



Osobný rozhovor



Plánovanie obchodných aktivít



História komunikácie s klientom
Elektronické informačné letáky
Sledovanie záujmu potencionálneho klienta
Plánovanie obchodných aktivít



SalesHero

Podpora predaja, customer
hunting, CRM

Ďalšie funkcie na podporu predaja



Sledovanie času prezretia odoslaných
elektronických informačných letákov



Integrovaný cenník produktov a služieb



Vlastný dizajn ponúk a objednávok v PDF
formáte



Marketingové kampane s editorom
ponukových letákov



Evidencia potrieb potencionálnych klientov na
lepšie zacielenie kampane



Ochrané prvky proti častému zasielaniu ponúk
– blokovanie „spamovania“ klientov.



SalesHero

Podpora predaja, customer
hunting, CRM

Prídavné moduly

(možnosti rozšírenia
o ďalšie funkcie)



Manitoo

Zvyšovanie efektivity práce



Courier

Hromadná pošta, elektronické letáky



CASCADA

Správa webstránky, portálové riešenia
Klientská zóna na webstránke



Sklad

Skladové hospodárstvo



SalesHero

Podpora predaja, customer hunting, CRM

Rozšíriteľnosť a podpora



Vyvinuté spoločnosťou WAI => dokonalá znalosť kódu a funkčnosti.



Plne prispôsobiteľné na procesy u zákazníka. Možnosť rozšíriť o úplne nové funkčné časti.



Integrovaťelné do zaužívaného informačného systému.



Plnohodnotná podpora v každej situácii.



Odborné konzultácie pri navrhovaní, nasadzovaní a prevádzke.



SalesHero

Podpora predaja, customer
hunting, CRM

Prínosy SalesHero



Sprehľadňuje obchodné informácie o
potencionálnych klientoch, pomáha
lepšie zacieliť obchodné aktivity.



Zefektívňuje prácu obchodného
oddelenia, čím nepriamo podporuje
zvyšovanie predaja.



Napomáha plánovaniu obchodných
aktivít aj medzi jednotlivými
obchodníkmi.



Účinne nahrádza papierovú evidenciu
ponúk a objednávok do elektronickej
podoby aj s históriou.

**Zvyšuje efektivitu obchodného oddelenia, čím
nepriamo podporuje zvyšovanie predaja.
Zacielením obchodných aktivít umožňuje ľahšie
stanovovať priority pri hľadaní nových klientov.**



SalesHero

Podpora predaja, customer
hunting, CRM

Obrazové ukážky

Úvodná obrazovka

DATABÁZA



Firmy



Nová firma



Kampane a
ponukové letáky



Produkty

OSLOVOVANIE KLIENTOV



Plánované činnosti



Kalendár



Naposledy zobrazené
ponukové letáky



Nezobrazené
ponukové letáky



SalesHero

Podpora predaja, customer
hunting, CRM

Obrazové ukážky

Naposledy zobrazené emailové ponuky

NAPOSLEDY ZOBRAZENÉ PONUKOVÉ LETÁKY

Predmet Príjemca	Čas odoslania Čas zobrazenia	Navštívené odkazy	Naplánovaná činnosť
Pracujú vaši zamestnanci efektívne? Spýtajte sa Manitoo od WAI.	27.06.2011 09:07:26 01.07.2011 11:10:23	2	01.07.2011 12:03:00 telefonát Naplánovať iné
Predávajte s ľahkosťou čokoľvek pomocou CRM SalesHero od WAI	30.06.2011 16:34:16 01.07.2011 10:19:54	1	04.07.2011 10:57:00 telefonát Naplánovať iné
Viete, koľko máte fakturovať Vaším klientom? Manitoo od WAI to vie.	27.06.2011 09:05:33 27.06.2011 09:53:20	0	12.07.2011 10:23:00 telefonát Naplánovať iné
Predávajte s ľahkosťou čokoľvek pomocou SalesHero od WAI	20.06.2011 23:34:28 27.06.2011 09:16:09	0	01.07.2011 10:36:00 telefonát Naplánovať iné
Predávajte s ľahkosťou čokoľvek pomocou CRM SalesHero od WAI	24.06.2011 20:56:39 27.06.2011 08:32:38	1	nenaplánované Naplánovať iné
Pracujú vaši zamestnanci efektívne? Spýtajte sa Manitoo od WAI.	24.06.2011 14:41:38 27.06.2011 07:03:30	0	30.06.2011 09:31:00 telefonát Naplánovať iné
Predávajte s ľahkosťou čokoľvek pomocou CRM SalesHero od WAI	24.06.2011 20:56:28 26.06.2011 11:30:13	1	nenaplánované Naplánovať iné
Hospodárska kríza ponúka nové výzvy. Nebojte sa ich.	24.06.2011 20:51:38 24.06.2011 20:53:09	0	nenaplánované Naplánovať iné
Hospodárska kríza ponúka nové výzvy. Nebojte sa ich.	24.06.2011 20:40:17 24.06.2011 20:43:01	0	nenaplánované Naplánovať iné
Hospodárska kríza ponúka nové výzvy. Nebojte sa ich.	24.06.2011 20:34:45 24.06.2011 20:37:31	1	nenaplánované Naplánovať iné
Čo máte dnes robiť? Na čom ste zarobili najviac? Manitoo od WAI spočíta váš zisk.	24.06.2011 14:06:40 24.06.2011 17:26:31	0	29.06.2011 18:48:00 telefonát Naplánovať iné
Viete, koľko máte fakturovať Vaším klientom? Manitoo od WAI to vie.	24.06.2011 13:11:12 24.06.2011 14:30:39	0	28.06.2011 14:57:00 telefonát Naplánovať iné
Viete, na čom ste zarobili najviac? Manitoo od WAI spočíta váš zisk.	24.06.2011 13:20:46 24.06.2011 13:42:33	0	28.06.2011 14:57:00 telefonát Naplánovať iné
Viete, na čom ste zarobili najviac? Manitoo od WAI spočíta váš zisk.	24.06.2011 11:58:01 24.06.2011 12:02:40	0	01.07.2011 17:45:00 telefonát Naplánovať iné
iPad k internetovému obchodu Bizzi od WAI zdarma	24.06.2011 11:33:01 24.06.2011 11:34:35	0	nenaplánované Naplánovať iné
iPad k internetovému obchodu Bizzi od WAI zdarma	24.06.2011 09:56:17 24.06.2011 10:52:59	0	29.06.2011 12:10:00 telefonát Naplánovať iné



SalesHero

Podpora predaja, customer
hunting, CRM

Obrazové ukážky

Príklad ponuky vo formáte PDF

WAI **WAI** **WAI**

Ponuka - cenová kalkulácia

Vybavuje:
SalesHero
www.wai.sk

Odberateľ:
WAI

Číslo dopytu: D20110002
Číslo ponuky: P20110002
Dátum vystavenia: 30.06.2011
Platnosť ponuky do: 14.07.2011

položka	jedn. cena	počet ks	medziúčty
kuchynská linka rozmery: 450 x 60 x 3 cm hrana oblá Predpokladaná doba výroby v dňoch: 15	1 480,0000	1,00	1 480,00 €
stôl vyrobí iba platňu, kruh o priemere 115 cm, hrúbka 3 cm, kameň Venezia Natural, ročník 2009 Predpokladaná doba výroby v dňoch: 10	0,0000	1,00	0,00 €
obloženie steny za pracovnou doskou výška: 45 cm, obkladačky 15x15 cm, šachovnicový vzor Predpokladaná doba výroby v dňoch: 10	12,8500	78,00	1 002,30 €

Ponuka celkom 2 482,30 €
Prepočet na SKK komerčný kurz: 30,1260 74 781,77 SKK

WAI **WAI** **WAI**

(údaje uvedené v ponuke sú iba ilustračné)



SalesHero

Podpora predaja, customer
hunting, CRM

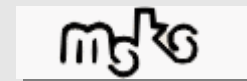
O spoločnosti WAI

WAI je dynamická a inovatívna spoločnosť s dlhoročnými skúsenosťami z oblasti programovania softvérových a intranetových aplikácií, databázových systémov a webových produktov.

Pri vývoji kladieme dôraz aj na vizuálne stvárnenie a obsahovú náplň. Preto v našom tíme nájdete okrem programátorov a vývojárov aj profesionálnych grafikov a marketérov. Naším cieľom je vytvárať riešenia, ktoré šetria čas, finančné prostriedky či pracovnú silu a sú zároveň užívateľsky priateľské a vizuálne atraktívne.

V našom portfóliu nájdete množstvo zaujímavých riešení, ktoré uľahčujú prácu našim klientom. Ak vám žiadne z nich nevyhovuje, vytvoríme projekt na základe vašej špecifikácie. Nové projekty sú pre nás neustálym zdrojom inšpirácie.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu!





SalesHero

Podpora predaja, customer
hunting, CRM

WAI s.r.o

www.wai.sk

info@wai.sk

WAI? Because we can.